

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

**МБОУ «Северокоммунарская СОШ», место образовательной
деятельности ул. Нечаева,5**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 15.02.2021 г. № 38-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2022 году» с 14 по 25 марта 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Северокоммунарская СОШ», место образовательной деятельности ул. Нечаева,5, с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБОУ «Северокоммунарская СОШ», место образовательной деятельности ул. Нечаева,5.

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **44** родителей/семей, что составляет 66 % от общего числа семей (67) в ДОУ. Из них: **39** (88,6%) женщин, **5** мужчина (11,4 %), у участвующих в анкетировании родителей 4 детей посещают дошкольные группы образовательной организации менее 6 месяцев, 6 детей – от 6 месяцев до года, 10 детей – от года до двух лет, 24 ребенка – более 2-х лет.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	27	61,4
36-45 лет	16	36,3
46-55 лет	1	2,3
Более 55 лет	0	0
Не ответили	0	0

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	6	13,6
Среднее	8	18,2
Среднее специальное	20	45,5
Высшее	10	22,7
Не ответили	0	0

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о:	42	95,5	2	4,5				

-целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка								
-режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	44	100						
-питании	41	93,2	3	6,8				
- о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.)	40	90,9	3	6,8			1	2,3
В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.)	41	93,2	3	6,8				
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	42	95,5	2	4,5				
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми	29	66	13	29,5	2	4,5		
Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)	41	93,2	2	4,5			1	2,3
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	41	93,2	3	6,8				
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	42	95,5	2	4,5				
Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе детского сада его официальным сайтом	36	81,5	8	18				
Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	39	88,6	5	11,4				
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в детском	43	97,7	1	2,3				

саду								
Произошли ли по вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы детского сада	32	73	7	16	4	8,7	1	2,3
Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	43	97,7	1	2,3				
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий	43	97,7	1	2,3				
Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе	38	86,4	2	4,5			4	9,1

Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики:
(от 100 до 90%)

1. получение информации о режиме работы детского сада (100%);
2. родители чувствуют, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к ним и их ребенку (97,7%);
3. родителей удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий (97,7%);
4. родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получают дети в детском саду (97,7%);
5. наличие возможности обсуждения с воспитателями различных вопросов, касающихся пребывания детей в детском саду (95,5%);
6. получение возможности обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (95,5%);
7. получение информации о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания (95,5%);
8. получение информации о питании (93,2%);
9. получение информации о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников) (93,2%);
10. проводимая специальная работа по адаптации детей (беседы с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.) (93,2%);
11. получение информации о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. (93,2%);
12. получение информации о состоянии дел (успехах, проблемах) (90,9%);

Также высокой оценкой (от 89 до 80%) родителей отмечено работа коллектива по подготовке детей к школе (86,4%), 88,6 % родителей отметили, что сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей в ходе бесед, анкетирования, 81,5 родителей пользуется официальным сайтом организации.

Необходимо обратить внимание (от 79 до 40 %) на работу по информированию родителей о положительных изменениях в состоянии материально-технической базы детского сада (73%), а также возможность присутствовать родителям в группе, участвовать в экскурсиях с детьми (66%).

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Чтобы хотели изменить родители в деятельности дошкольного структурного подразделения:

1. Качество образования:

- Принять на работу психолога, учителя – логопеда.

2. Материально-техническая база:

- оборудовать спортивную площадку и игровые площадки современным оборудованием.

Что могли бы назвать хорошего о дошкольном структурном подразделении:

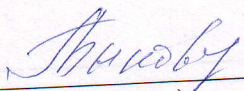
1. Доброжелательный, заботливый, внимательный персонал.
2. Хороший присмотр и развитие, индивидуальный подход к каждому ребенку
3. Вежливый, высококвалифицированный коллектив.
4. Интересные, увлекательные, познавательные мероприятия и праздники.
5. Дети с удовольствием идут в детский сад, узнают много нового.
6. Качественное и вкусное питание.
7. Качественная подготовка детей к школе.
8. Чистое и уютное помещение.
9. Участие детей в различных конкурсах.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. Признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Северокоммунарская СОШ», место образовательной деятельности ул. Нечаева, 5 **90,5 %**;
2. Довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию;
3. Информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Северокоммунарская СОШ».

Справку подготовил

Старший воспитатель
(должность)


(подпись)

/ Л.Т. Быкова
(расшифровка)