

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг» МБОУ «Северокоммунарская СОШ»

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального округа от 19.02.2021 г. № 58-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2021 году» в марте 2021 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Северокоммунарская СОШ», с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе. В результате анкетирования удалось получить следующие данные по образовательной организации. Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МБОУ «Северокоммунарская СОШ».

Результаты анкетирования.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **198** родителей/семей, что составляет 90,83% от общего числа семей в школе. Из них: 187 (85,78%) женщины, 11 (5,05%) мужчины и **20 чел.** (9,17%) не ответили.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	44	20,18%
36-45 лет	102	46,79%
46-55 лет	41	18,81%
Более 55 лет	11	5,05%
Не ответили	20	9,17%

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	30	13,76%
Среднее	49	22,48%
Среднее специальное	87	40,37%
Высшее	32	14,22%
Не ответили	20	9,17%

Прошедшие анкетирование родители имеют 185 мальчиков и 113 девочек, которые обучаются: первый год - 43 обучающихся, 2-4 года - 43 обучающихся, пять и больше лет - 112 обучающихся. У участвовавших в опросе родителей 59 учащихся обучаются в начальной школе, 121 учащийся – в основной школе (5-9 кл.), 18 учащихся в средней школе.

Результаты анкетирования (закрытые вопросы):

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Обеспечена ли школа учебным	193	97,47	4	2,02	1	0,51	0	0

оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)								
Устраивает ли Вас в школе: -медицинское обслуживание	107	54,04	75	37,88	16	8,08	0	0
-организация школьного питания	163	82,32	31	15,66	4	2,02	0	0
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	174	87,88	18	9,09	6	3,03	0	0
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	166	84,85	24	12,12	8	4,04	0	0
-обеспеченность учебниками	192	96,97	4	2,02	2	1,01	0	0
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени	179	90,4	9	4,55	10	5,05	0	0
Испытывает ли ваш ребенок трудности в процессе обучения	84	42,43	104	52,52	10	5,05	0	0
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	164	83,84	24	12,12	8	4,04	0	0
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка	140	70,71	45	2,72	13	6,57	0	0
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	170	85,85	15	7,58	13	6,57	0	0
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	150	75,75	35	17,68	12	6,06	1	0,51
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий	174	87,88	17	8,59	7	3,53	0	0
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема, комплектовании классов	168	84,85	18	9,09	12	6,06	0	0
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	178	89,9	8	4,04	12	6,06	0	0
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)	158	79,8	22	11,11	18	9,09	0	0

-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	162	81,81	17	8,59	19	9,6	0	0
-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	173	87,37	24	12,12	1	0,51	0	0
-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	183	92,42	13	6,56	1	0,51	1	0,51
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	179	90,40	15	7,57	3	1,52	1	0,51

Из таблицы видно, что высокую оценку (от 100 до 80 %) родителей получили следующие характеристики:

1. родителей удовлетворяет обеспеченность школьным учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков - **(97,47%)**;
2. родителей удовлетворяет обеспеченность учебниками - **(96,97%)**;
3. родителей удовлетворяет работа школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.) - **(92,42%)**;
4. родители удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка - **(90,40%)**
5. родителей удовлетворяет содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени - **(90,40%)**
6. родителей удовлетворяет организация учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) – **(89,9%)**
7. наличие возможности получения информации, предоставляемой школой родителям, об организации учебного процесса - **(89,29%)**;
8. соблюдение безопасности пребывания ребенка в образовательной организации и организация школьного питания - **(87,88%)**.
9. удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий - **(87,88%)**
10. дополнительные образовательные услуги (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования) - **(87,37%)**
11. качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня - **(85,85%)**

75,75% родителей удовлетворяет (от 79 до 60%) качество работы школы по организации кружков и секций, **70,71 %** родителей удовлетворены работой школы по профессиональному определению.

Необходимо обратить внимание (от 59 до 40%) на медицинское обслуживание в школе – 54,04%.

Важно обратить внимание, что относительно вопроса по испытываемым трудностям детей в процессе обучения: «да, испытывают» - 42,43%, «нет, не испытывают» - 52,52%.

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Что бы хотели изменить родители в деятельности школы:

1. Качество образования:

- учить в старших классах по профилям,
- увеличить количество кружков, секций,
- не вводить дистанционное обучение.

2. Кадровая политика:

- необходим медицинский работник,
- специалисты по предметам,
- отношение педагогов к учащимся.

Что могли бы назвать хорошего о школе:

1. Кадровая политика:

- компетентность педагогов,
- педагогический состав, коллектив,
- директор,
- высококвалифицированные педагоги,
- добрые, отзывчивые педагоги,
- работа классных руководителей.

2. Качество образования:

- высокая успеваемость,
- качество подготовки к экзаменам,
- уровень преподавания предметов,
- работа над патриотическим воспитанием,
- работа творческих объединений, кружков.

3. Материально-техническая база:

- Отремонтированный спортзал.

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Северокоммунарская СОШ» - 84,45%;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Северокоммунарская СОШ».

Справку подготовил

зам.директора по ВР
(должность)

(подпись)

/Е.М. Мальцева /

(расшифровка)