**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

**МБОУ « Северокоммунарская СОШ», п.Северный Коммунар**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 20.02.2019 г. № 48-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» 12 марта 2019года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Северокоммунарская СОШ», п.Северный Коммунар с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе. В результате анкетирования удалось получить следующие данные по образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МБОУ «Северокоммунарская СОШ», п.Северный Коммунар.

**Результаты анкетирования.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **198**  родителей/ семей, что составляет 97, 2% от общего числа семей в школе. Из них: **177**( 89,39%) женщины, **21**(0,10 %) мужчины и **8 чел.** (0, 04%) не ответили.

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Возраст** | **Чел.** | **%** |
| 25-35 лет | *59* | *30* |
| 36-45 лет | *79* | *40* |
| 46-55 лет | *50* | *25,2* |
| Более 55 лет | *10* | *5* |
| Не ответили | *8* | *4* |

**Уровень образования родителей**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Образование** | **Чел.** | **%** |
| Основное | *44* | *22,2* |
| Среднее | *49* | *25* |
| Среднее специальное | *72* | *36,3* |
| Высшее | *33* | *17* |
| Не ответили | *8* | *4* |

Пришедшие родители на собрание имеют 91 мальчиков и 107 девочек, которые обучаются: первый год- 22 ребенка , 2-4 года - 46 детей, пять и больше лет -130 детей . У участвовавших в опросе родителей 70 детей обучаются в начальной школе, детей – 101 в основной школе (5-9 кл.), 27 детей в средней школе.

**Результаты анкетирования (закрытые вопросы):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопросы** | **да** | | **нет** | | **не знаю** | | **не ответили** | |
| **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** |
| Обеспечена ли школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование) | *177* | *89,3* | *10* | *5* | *11* | *5* |  |  |
| Устраивает ли Вас в школе:  -медицинское обслуживание | *96* | *48,4* | *78* | *39,3* | *24* | *12,1* |  |  |
| -организация школьного питания | *156* | *79* | *33* | *17* | *9* | *4,5* |  |  |
| -соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе | *166* | *84* | *16* | *8* | *16* | *8* |  |  |
| -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) | *170* | *86* | *18* | *9* | *10* | *5* |  |  |
| -обеспеченность учебниками | *196* | *99* | *0* | *0* | *0* | *0* |  |  |
| Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени | *165* | *83* | *33* | *17* | *0* | *0* |  |  |
| Испытывает ли ваш ребенок трудности в процессе обучения | *115* | *58* | *83* | *42* | *0* | *0* |  |  |
| Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов | *141* | *71,2* | *57* | *29* | *0* | *0* |  |  |
| Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка | *13 6* | *69* | *32* | *16* | *30* | *15* |  |  |
| Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня | *158* | *80* | *25* | *13* | *15* | *7* |  |  |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций | *143* | *73* | *40* | *20* | *15* | *7* |  |  |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий | *168* | *85* | *18* | *9* | *12* | *6* |  |  |
| Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой  -о правилах приема, комплектовании классов | *177* | *89* | *6* | *3* | *15* | *8* |  |  |
| -об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) | *180* | *91* | *6* | *3* | *12* | *6* |  |  |
| -об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) | *153* | *78* | *17* | *8* | *28* | *14* |  |  |
| -о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.) | *160* | *80* | *18* | *9* | *20* | *11* |  |  |
| -о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования) | *159* | *80* | *22* | *11* | *17* | *9* |  |  |
| -о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.) | *150* | *76* | *21* | *11* | *27* | *13* |  |  |
| Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | *172* | *87* | *14* | *7* | *12* | *6* |  |  |

Из таблицы видно, что высокую оценку (от 100 до 80 %)родителей получили следующие характеристики:

1. родителей удовлетворяет обеспеченность школьным учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков(89,3);
2. наличие возможности получения информации, предоставляемой школой родителям, об организации учебного процесса (91%);
3. обеспеченность учебниками (99%);
4. соблюдение безопасности пребывания ребенка в образовательной организации и организация школьного питания (84%).
5. Соответствие содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в школе требованиям времени (83%)
6. Удовлетворены качеством общего образования, которое дает ребенку школа сегодня (80%);
7. удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий (85%);
8. получения информации предоставляемой школой о правилах приема, комплектовании классов (89%);
9. о достижениях школы и учеников (80%);
10. о дополнительных образовательных услугах (80%);
11. удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка? (87%)

Лишь 79 % родителей удовлетворены (от 79 до 60%) организацией питания в школе, 78% об учебных результатах, 76 % о работе школьной психолого-педагогической службы, 73% удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, 71, 2 % устраивает родителей квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов, 69 % удовлетворяет работа школы по профессиональному определению.

Необходимо обратить внимание (от 59 до 40%) на работу трудности освоения в процессе обучения школьников да ответили -58 %, нет-42 %, также обратить внимание на медицинское обслуживание 48, 2 %.

**Результаты анкетирования (открытые вопросы).**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы:**

**1.Качество образования:**

1. Разгрузить детей.

2. Дополнительные занятия по профильному выбору.

3. Вернуть уроки труда на пришкольном участке.

3. Не вводить второй иностранный язык.

4. Оборудование кабинета химии.

5. Уроки технологии разделано мальчики и девочки.

**2.Кадровая политика:**

1. Хорошего отношения педагогов к ученикам.

2. Медицинского работника на целый день.

**Что могли бы назвать хорошего о школе:**

**1.Кадровая политика:**

1.Квалифицированные педагоги.

2. Добрые , понимающие педагоги.

1. **2.Качество образования:**

1. Интересные и познавательные уроки.

2. Хорошее качество образования.

3. Итоги ОГЭ и ЕГЭ.

4. Участие педагогов и учеников во всех конкурсах.

**3.Материально-техническая база:**

1. Приятно, что делают ремонт в школе.

2. В школе уютно, чисто.

**Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Северокоммунарская СОШ» **80%;**
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Северокоммунарская СОШ».

Справку подготовил

Зам. директора по ВР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Е.Ф.Филимонова /

(должность) (подпись) (расшифровка)