**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей**

 **«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

 **МБОУ «Северокоммунарская СОШ» детский сад место образовательной деятельности ул. Нечаева,5.**

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 20.02.2020 г. № 48-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» с 16 по 25 марта 2020 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Северокоммунарская СОШ» детский сад, место образовательной деятельности ул. Нечаева,5, с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в МБОУ «Северокоммунарская СОШ» детский сад, место образовательной деятельности ул Нечаева,5.

**Результаты анкетирования.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **52** родителей/семей, что составляет 68,4**%** от общего числа семей (76) в ДОУ. Из них: **49** (94,2%) женщин, **3** мужчина (5,8%),. У участвующих в анкетировании родителей **2** ребенка посещают дошкольную образовательную организацию менее 6 месяцев**, 7** детей – от 6 месяцев до года, **4** ребенка – от года до двух лет, **39** детей – более 2-х лет.

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Возраст** | **Чел.**  | **%** |
| 25-35 лет | *33* | *63,4* |
| 36-45 лет | *17* | *32,6* |
| 46-55 лет | *2* | *4* |
| Более 55 лет | *0* | *0* |
| Не ответили | *0* | *0* |

**Уровень образования родителей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Образование** | **Чел.** | **%** |
| Основное | *17* | *32,6* |
| Среднее | *6* | *11,5* |
| Среднее специальное | *18* | *34,6* |
| Высшее | *11* | *21,2* |
| Не ответили | *0* | *0* |

**Результаты анкетирования (закрытые вопросы):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопросы** | **да** | **нет** | **не знаю** | **не ответили** |
| **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** | **чел** | **%** |
| Вы получаете информацию о:-целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 49 | ***94,2*** | 3 | ***5,8*** |  |  |  |  |
| -режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях) | 49 | ***94,2*** | 3 | ***5,8*** |  |  |  |  |
| -питании  | 51 | ***98*** | 1 | ***2*** |  |  |  |  |
| - о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) | 50 | ***96*** | 1 | ***2*** | 1 | ***2*** |  |  |
| В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.) | 47 | ***90,3*** | 3 | ***5,7*** | 2 | ***4*** |  |  |
| Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.) | 47 | ***90,3*** | 3 | ***5,7*** | 2 | ***4*** |  |  |
| Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми | 43 | ***83*** | 3 | ***6*** | 6 | ***11*** |  |  |
| Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников) | 50 | ***96*** | 1 | ***2*** | 1 | ***2*** |  |  |
| Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. | 47 | ***90,3*** | 2 | ***3,9*** | 3 | ***5,8*** |  |  |
| Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год) | 50 | ***96,2*** |  |  | 2 | ***3,8*** |  |  |
| Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе дошкольного учреждения его официальным сайтом | 35 | ***67,3*** | 16 | ***30,7*** | 1 | ***2*** |  |  |
| Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование) | 43 | ***83*** | 4 | ***8*** | 5 | ***9*** |  |  |
| Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении | 51 | ***98*** |  |  | 1 | ***2*** |  |  |
| Произошли ли по вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы дошкольного учреждения | 34 | ***66*** | 2 | ***4*** | 16 | ***30*** |  |  |
| Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку | 50 | ***96*** | 1 | ***2*** | 1 | ***2*** |  |  |
| Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий | 52 | ***100*** | 0 |  | 0 |  |  |  |
| Вас лично удовлетворяет работа по подготовке детей к школе | 44 | ***85*** |  |  | 8 | ***15*** |  |  |

 Из таблицы видно, что высшую оценку родителей получили следующие характеристики: **(от 100до 90%)**

1. Родителей лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно – массовых мероприятий **(100%).**
2. Родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получают дети в дошкольных группах **(98%).**
3. Знакомство с целями и задачами общеобразовательного учреждения в области обучения и воспитания детей (питания детей) **(98%).**
4. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год) **(96,2%).**
5. Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников) **(96%).**
6. Родители получают информацию о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) (**96%).**
7. Родители лично чувствуете, что сотрудники учреждения доброжелательно относятся к ним и ребенку обсуждение воспитателями с родителями различных вопросов, касающихся пребывания детей в ДОУ **(96%).**
8. Родители получают информацию о целях и задачах дошкольного образования в области обучения и воспитания Вашего ребенка **(94,2%).**
9. Получение информации о режиме работы дошкольных групп **(94,2%)**
10. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в общеобразовательном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п**.) (90,3%).**
11. Как в общеобразовательном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком учреждения и т.д.) **(90,3%).**
12. Воспитатели информируют родителей о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д**.(90,3%).**

Также высокой оценкой (от 89 до 80%) родителей отмечено осуществление общеобразовательной организацией работы по подготовке детей к школе **(85%),** наличие возможности присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми и т.д. **(83%),** а также выявление уровня удовлетворенности уходом, воспитанием и обучением детей в ДОУ, через проведение бесед, анкетирование родителей **(83%);**

 Необходимо обратить внимание (от 79 до 40 %) на работу по информированию родителей о происходящих в организации изменениях в частности изменений материально – технической базы **(66%),** на то, что не все родители пользуются официальным сайтом общеобразовательной организации в качестве источника информации **(67,3%),** основной причиной называют отсутствие сети Интернет.

 **Результаты анкетирования (открытые вопросы).**

 **Чтобы хотели изменить родители в деятельности дошкольного структурного подразделения:**

1. Оснащение новым современным оборудованием и дидактическими материалами.
2. Добавить в штатное расписание еще одгого учителя – логопеда.
3. Побольше проводить экскурсий и мероприятий.

 **Что могли бы назвать хорошего о дошкольном структурном подразделении:**

1. Доброжелательное отношение персонала к детям и родителям.
2. Компетентные, грамотные, внимательные педагоги.
3. Разнообразные интересные, творческий мероприятия и праздники.
4. Совместное сотрудничество педагогов и родителей, индивидуальный подход к детям.
5. Вкусное и сбалансированное питание.
6. Качественная подготовка детей к школе.
7. Чистое и уютное помещение.

**Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1. Признать удовлетворенность родителейдоступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Северокоммунарская СОШ» детский сад, место образовательной деятельности ул Нечаева,5  **89,6** %;
2. Довести информацию о результатах анкетирования родителейпо удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) детей, посещающих образовательную организацию;
3. Информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Северокоммунарская СОШ».

Справку подготовил

\_Старший воспитатель\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Л.Т. Быкова /

(должность) (подпись) (расшифровка)