

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг» МБОУ «Северокоммунарская СОШ»

На основании приказа управления образования администрации Сивинского муниципального района от 15.02.2022 г. № 38-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях Сивинского муниципального округа в 2022 году» в марте 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) МБОУ «Северокоммунарская СОШ», с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе.

В результате анкетирования удалось получить следующие данные по образовательной организации.

Родителям (законным представителям) была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей МБОУ «Северокоммунарская СОШ».

Результаты анкетирования

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **204** родителей/семей, что составляет 96,68% от общего числа семей в школе. Из них: 192 (94,1%) женщины, **12** (5,9%) мужчины.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	43	21,1%
36-45 лет	97	45,6%
46-55 лет	54	26,5%
Более 55 лет	10	6,8%
Не ответили	0	0

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Основное	42	20,6%
Среднее	39	19,1%
Среднее специальное	95	46,6%
Высшее	28	13,7%
Не ответили	0	0%

Прошедшие анкетирование родители имеют 98 мальчиков и 106 девочек, которые обучаются: первый год - 13 детей, 2-4 года - 71 ребенок, пять и больше лет -120 детей. У участвовавших в опросе родителей 57 детей обучаются в начальной школе, 132 ребенка – в основной школе (5-9 кл.), 15 детей в средней школе.

Результаты анкетирования (закрытые вопросы)

вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Обеспечена ли школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски,	194	95	10	4,5	1	0,5	0	0

компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)								
Устраивает ли Вас в школе: -медицинское обслуживание	107	52,6	90	44,0	7	3,4	0	0
-организация школьного питания	160	78,5	41	20,0	3	1,4	0	0
-соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	177	86,8	23	11,3	4	1,4	0	0
-организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	171	83,8	28	13,7	5	2,5	0	0
-обеспеченность учебниками	200	98,6	4	1,4	0	0	0	0
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени	183	90,3	17	8,3	4	1,4	0	0
Испытывает ли ваш ребенок трудности в процессе обучения	106	52	92	45,1	6	2,9	0	0
Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов	183	89,7	18	8,8	3	1,5	0	0
Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка	154	75,5	44	21,6	6	2,9	0	0
Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня	184	90,2	12	5,9	8	3,9	0	0
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций	158	77,5	39	19,1	7	3,4	0	0
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий	181	89,3	19	9,3	4	1,4	0	0
Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой -о правилах приема, комплектовании классов	183	89,7	15	7,4	6	2,9	0	0
-об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	186	91,2	14	7,4	4	1,4	0	0
-об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.)	186	91,2	10	4,9	8	3,9	0	0

-о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	186	91,2	12	5,9	6	2,9	0	0
-о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	188	92,7	12	5,9	4	1,4	0	0
-о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	181	88,8	17	8,3	6	2,9	0	0
Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	184	90,2	10	4,9	10	4,9	0	0

Из таблицы видно, что высокую оценку (от 100 до 80 %) родителей получили следующие характеристики:

1. родителей удовлетворяет обеспеченность учебниками (98,6%);
2. родителей удовлетворяет обеспеченность школьным учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (95%);
3. дополнительные образовательные услуги (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования) (92,7%)
4. родителей удовлетворяют сведения об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) – (91,2%)
5. родителей удовлетворяет организация учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) – (91,2%)
6. родители удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка (90,2%)
7. родителей удовлетворяет содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени (90,3%)
8. качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня (90,2%)
9. удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий (89,7%)
10. родителей удовлетворяет работа школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.) (88,8%);
11. соблюдение безопасности пребывания ребенка в образовательной организации и организация школьного питания (86,8%).

Лишь 78,5% родителей удовлетворяет (от 79 до 60%) организации школьного питания, 77,5% удовлетворены качеством работы кружков, секций, 75,5% родителей удовлетворены работой школы по профессиональному определению.

Необходимо обратить внимание (от 59 до 40%) на медицинское обслуживание в школе – 52,6%.

Важно обратить внимание, что относительно вопроса по испытываемым трудностям детей в процессе обучения: «да, испытывают» - 52%, «нет, не испытывают» - 45,1%, затрудняюсь ответить, не знаю – 2,9%

Результаты анкетирования (открытые вопросы).

Что бы хотели изменить родители в деятельности школы:

1. Качество образования:

- увеличить количество кружков, секций

2. Кадровая политика:

- необходим медицинский работник,
- требовательность администрации к некоторым педагогам, персоналу должна быть выше,
- безопасность детей не на должном уровне,
- охрана в школе должна быть квалифицированная,

Что могли бы назвать хорошего о школе:

1. Кадровая политика:

- профессиональные, высококвалифицированные педагоги,
- добрые, отзывчивые, грамотные педагоги
- педагоги и классные руководители внимательные, вежливые и справедливые
- взаимопонимание с классными руководителями,
- хорошая работа психолога,
- хороший дружный коллектив.

2. Качество образования:

- качество подготовки к экзаменам, ВПР, ОГЭ
- уровень преподавания предметов,
- работа над патриотическим воспитанием, театральной деятельностью
- праздники и мероприятия проходят на высшем уровне,
- проведение мероприятий, встреч с молодежными организациями
- качество работы кружков и секций.

3. Материально-техническая база:

- в школе всегда чисто

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1. признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБОУ «Северокоммунарская СОШ» - **84,71%**;
2. довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации;
3. информацию о результатах анкетирования опубликовать на официальном сайте МБОУ «Северокоммунарская СОШ».

Справку подготовил

зам.директора по ВР
(должность)

(подпись)



/Е.М. Мальцева /
(расшифровка)